

74Software

Speak Up

Guide Utilisateur

Speak Up. Agir avec intégrité. Toujours.

*Votre voix compte. Si une situation ne vous semble pas conforme,
utilisez Speak Up.*

Contents

PRÉSENTATION DE SPEAK UP	2
COMMENT EFFECTUER UN SIGNALEMENT	3
VIA LE SITE WEB	3
VIA TELEPHONE (NUMERO GRATUIT)	8
COMMENT SUIVRE UN SIGNALEMENT	10

Présentation de Speak Up

Speak Up est le canal confidentiel et dédié de 74Software permettant de signaler des préoccupations ou de solliciter des conseils concernant des comportements susceptibles d'être contraires au Code de conduite, aux politiques internes du Groupe ou aux lois applicables.

La plateforme permet d'effectuer des signalements confidentiels et, lorsque la réglementation locale l'autorise, anonymes. Elle aide les collaborateurs à exprimer leurs préoccupations en toute sécurité et de bonne foi. Speak Up peut être utilisé pour des sujets liés à l'intégrité des affaires, aux conflits d'intérêts, au harcèlement, à la discrimination, aux représailles, aux droits humains, à la protection des données, à la sécurité de l'information ou à l'utilisation inappropriée des actifs de l'entreprise.

Speak Up ne se substitue pas aux canaux habituels tels que les Ressources Humaines, l'IT, la Sécurité, les Services généraux ou le management. Les questions opérationnelles du quotidien (emploi, paie, charge de travail, conditions de travail, etc.) doivent être traitées via les interlocuteurs locaux appropriés. Tout signalement effectué de bonne foi sera traité avec sérieux, équité et dans le respect strict de la confidentialité. Toute forme de représailles est strictement interdite.

Speak Up est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, 365 jours par an. Vous pouvez ainsi déposer un signalement ou consulter une réponse à tout moment.

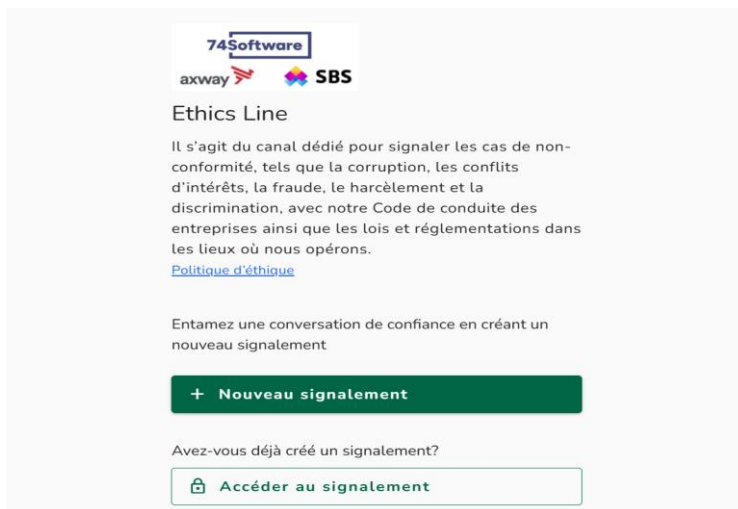
La plateforme est accessible [ici](#). Une base de connaissances mettant à disposition des informations pratiques sur l'utilisation de l'application est également disponible [ici](#).

Comment effectuer un signalement

Via le site web

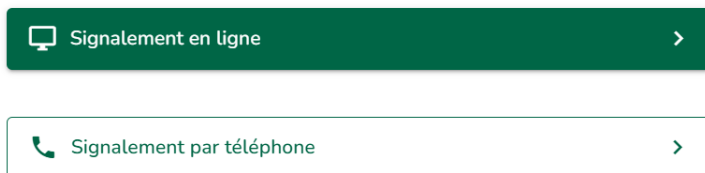
1. Accédez à la page [Speak Up](#), disponible depuis la page [Corporate](#) Ethique et lutte contre la corruption.
2. Cliquez sur + **Nouveau signalement** afin d'initier un échange sécurisé.

Si un signalement est déjà en cours, sélectionnez "**Accéder au signalement**".

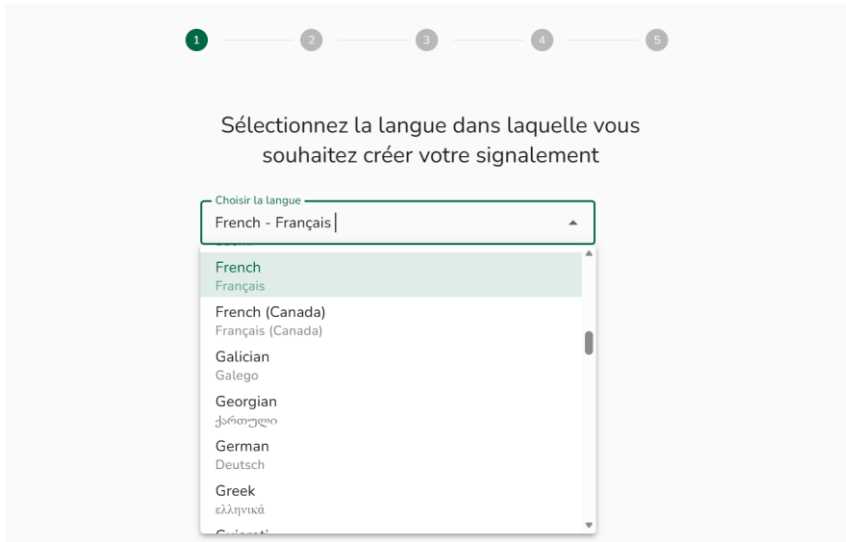


3. Sélectionnez "Signalement en ligne"

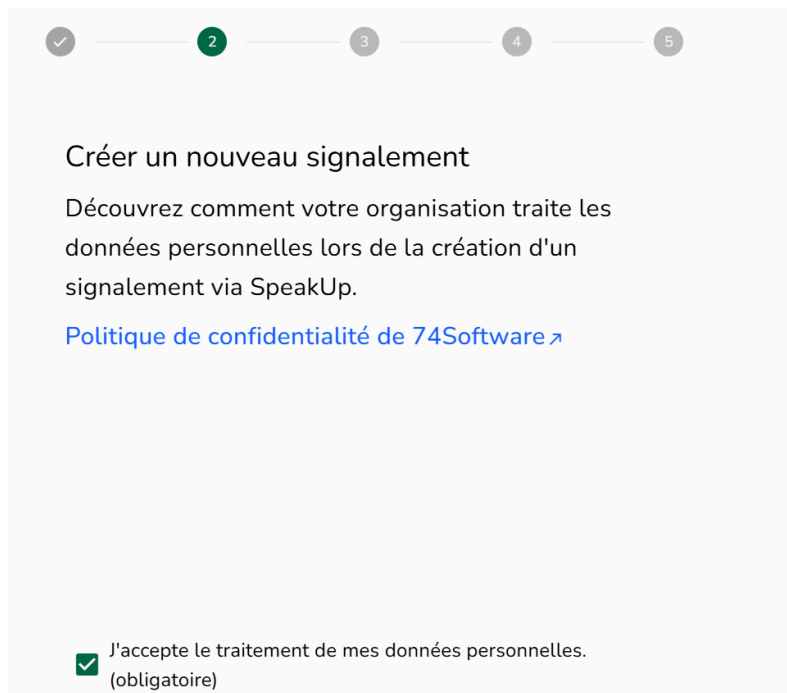
Quel type de signalement souhaitez-vous laisser ? ✕



4. Sélectionnez la **langue** dans laquelle vous souhaitez soumettre votre message. L'application est disponible dans plus de 75 langues. La liste des langues est consultable [ici](#).



5. Cochez la **case** afin de consentir au traitement de vos données personnelles. Vous pouvez consulter les informations détaillées relatives au traitement de vos données en cliquant sur la politique de confidentialité de votre entreprise via le lien mis à disposition. Cette politique est également accessible depuis l'en-tête de l'application ainsi que sur le site corporate [74 Software](#).



6. Notez votre **numéro de signalement unique** et définissez un mot de passe associé à votre dossier. Il est essentiel de conserver ces informations en lieu sûr, car elles seront nécessaires pour assurer le suivi de votre signalement. Le système ne conserve pas le mot de passe. Ces éléments vous permettront de consulter ultérieurement les réponses apportées à votre signalement. Cette étape est primordiale, car elle conditionne l'accès ultérieur à votre dossier.

Identifiants du signalement

Enregistrez le numéro du signalement

Vous en aurez besoin plus tard pour accéder à votre signalement et voir les réponses de l'organisation.

5018 6712 

Assurez-vous de sauvegarder ce numéro en lieu sûr. Il ne peut pas être récupéré.

Créez un mot de passe

Ce mot de passe, associé à votre numéro de signalement, garantit que vous seul pouvez y accéder.


Mot de passe*



Suivant >

7. Veuillez préciser :

- a. Le pays dans lequel l'incident s'est produit (Liste déroulante).
- b. La personne mise en cause est-elle un collaborateur du pays dans lequel l'incident a eu lieu ? Si oui, le signalement sera pris en charge par les Ressources Humaines locales de la personne concernée. Si non ou en cas d'incertitude, le signalement sera transmis au Comité d'éthique, qui déterminera l'entité compétente chargée de l'enquête.
- c. La date du dernier événement lié à l'accident (Sélection via le calendrier). La date sélectionnée doit être antérieure à la date du signalement.
- d. Si d'autres personnes sont impliquées ? (Oui/Non)
- e. Si vous souhaitez rester anonyme ? (Oui/Non)



Formulaire de saisie

Veuillez fournir des détails factuels de la situation à des fins d'enquête.

Dans quel pays l'incident s'est-il produit?*

Sélectionnez une option dans la liste

La personne concernée est-elle un employé du pays où l'incident s'est produit?*

Sélectionnez une option dans la liste

Veuillez sélectionner la date à laquelle cet incident a eu lieu pour la dernière fois.*

Sélectionner une date

D'autres personnes sont-elles impliquées ou au courant du problème? *

Oui Non

Tu veux rester anonyme?*

Oui Non

- Rédigez votre message. Le champ de saisie permet jusqu'à 50 000 caractères; nous vous encourageons donc à fournir un niveau de détail factuel aussi précis que possible. Des documents peuvent également être joints via l'icône trombone située dans l'angle supérieur droit. La liste des formats de documents acceptés est disponible [ici](#). Lorsque vous effectuez un signalement de bonne foi, vous bénéficiez d'une protection contre toute forme de représailles. Les représailles ne sont pas tolérées par le Groupe.

✓ — ✓ — ✓ — ✓ — 5

Votre message

Veillez inclure autant de détails que possible, par exemple qui était impliqué, ce qui s'est passé, quand et où. Vous pouvez également joindre des images ou des documents pour étayer votre message.

Vous écrivez en Français

Écrivez votre texte ici

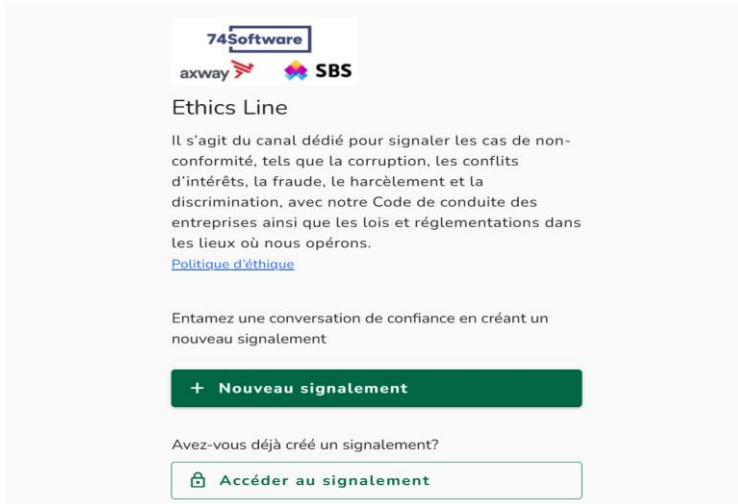
< Retour Ajouter des pièces jointes > Envoyer

9. Cliquez sur **Envoyer** afin de transmettre votre message ainsi que les éventuelles pièces jointes pour examen.
10. Vous avez la possibilité de renseigner votre adresse e-mail si vous souhaitez être informé(e) lorsqu'une réponse est apportée à votre signalement.

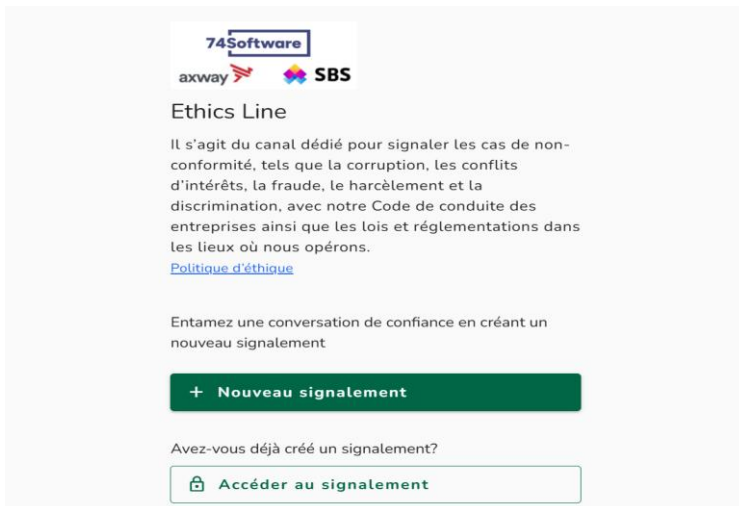
Après avoir saisi votre adresse e-mail, un code de vérification vous sera envoyé et devra être renseigné pour validation. Si vous choisissez de ne pas communiquer votre adresse e-mail, vous pourrez néanmoins assurer le suivi de votre signalement à l'aide de votre numéro de signalement unique et du mot de passe, conformément aux modalités décrites dans la section "Comment assurer le suivi d'un signalement".

Via téléphone (numéro gratuit)

1. Accédez à la page web [Speak Up](#) , disponible depuis la page [Corporate- Ethique et lutte contre la corruption](#).




2. Cliquez sur **+Nouveau signalement** afin d'initier un échange sécurisé.



3. Sélectionnez "**Signalement par téléphone**"

Quel type de signalement souhaitez-vous laisser ? ✕

 Signalement en ligne >

 Signalement par téléphone >

4. Composez le numéro de téléphone correspondant au pays dans lequel vous vous trouvez (**Numéro gratuit**).

 Laisser un signalement par téléphone

Voici les numéros de téléphone à appeler pour laisser votre signalement par téléphone.

Comment cela fonctionne-t-il ?

Code de l'organisation : **131166**

Albania	0035545301801
Algeria	00213983299338
Angola	00244226425610
Anguilla	18334222005
Antigua and Barbuda	18334222006
Argentina	00541120397280
Australia	0061282846262
Austria	0800909683
Bahamas	18334222007
Bahrain	0097316501936
Bangladesh	008809610998462
Barbados	0012466239631
Belarus	882004910089

5. Les instructions vocales vous guideront à travers les étapes suivantes:

- a. Saisissez le code organisation indiqué en haut de la page.



Laisser un signalement par téléphone

Voici les numéros de téléphone à appeler pour laisser votre signalement par téléphone.

Comment cela fonctionne-t-il ?

Code de l'organisation : 131166

- b. Sélectionnez votre langue.
 c. Pour créer un nouveau signalement et consentir au traitement de vos données personnelles, appuyez sur 2.
 d. Un numéro de signalement unique vous sera attribué. Notez-le avec attention, car il sera indispensable pour rappeler et consulter les réponses apportées à votre signalement.
 e. Choisissez un code PIN à 4 chiffres et conservez-le afin de pouvoir vous reconnecter ultérieurement.

6. Votre appel sera ensuite enregistré et retranscrit. L'enregistrement ne sera pas partagé, il sera utilisé uniquement pour générer une transcription. Sienna, l'agent vocal de Speak Up basé sur l'intelligence artificielle, guidera l'échange en posant les questions pertinentes. A l'issue de l'appel, un résumé vous sera proposé, avec la possibilité d'ajouter des informations complémentaires avant la clôture du signalement.

7. Vous pouvez vous attendre à recevoir une réponse de votre organisation dans un délai d'environ une semaine. Pour consulter cette réponse, vous pouvez rappeler la ligne téléphonique Speak Up en utilisant votre numéro de signalement et votre code PIN. La ligne téléphonique Speak Up ne collecte pas les adresses e-mail des lanceurs d'alerte ; aucune notification automatique ne peut donc être envoyée. Les lanceurs d'alerte peuvent néanmoins suivre l'évolution de leur signalement en rappelant le numéro dédié et en appuyant sur 1 pour accéder au suivi.

L'ensemble des signalements téléphoniques est transmis au Comité d'éthique, qui détermine la personne ou l'entité compétente chargée de conduire l'enquête.

Comment suivre un signalement

Si vous avez communiqué votre adresse e-mail, vous serez informé(e) de toute évolution relative à votre signalement.

L'équipe Éthique communiquera avec vous via la plateforme Speak Up, et vous recevrez une notification par e-mail à chaque nouvel échange.

Pour assurer le suivi de votre signalement, que vous ayez ou non renseigné une adresse e-mail, rendez-vous sur la page Speak Up de 74Software et sélectionnez « Log in ». Renseignez votre numéro de signalement unique, collecté lors du dépôt de l'alerte, ainsi que le mot de passe associé. Vous accéderez alors à la page du signalement, depuis laquelle vous pourrez consulter l'ensemble des échanges avec l'équipe Éthique et utiliser la messagerie pour répondre ou fournir des informations complémentaires.



Olympisch Stadion 6, 1076 DE,
Amsterdam, Netherlands
www.speakup.com