

Speak Up – Lignes directrices

Speak Up. Agir avec intégrité. **Toujours.**

Votre voix compte. Si une situation ne vous semble pas conforme, utilisez **Speak Up**.



Sommaire

01 Pourquoi SpeakUp est important?

02 Qui peut utiliser Speak Up?

03 Ce qui peut faire l'objet d'un signalement et ce qui est hors périmètre

04 Lorsqu'une situation ne vous semble pas conforme

05 Que se passe-t-il après le dépôt d'un signalement?

06 Comment effectuer un signalement?

Pourquoi Speak Up est important?

Speak Up est le canal **confidentiel** et dédié de **74Software** permettant de signaler des préoccupations d'**ordre éthique** ou de solliciter des conseils lorsqu'une situation semble ne pas être conforme au [code d'éthique](#), aux politiques internes ou aux lois applicables.

Le dispositif s'inscrit également dans le cadre de notre engagement en faveur des principes de la Directive européenne sur la protection des lanceurs d'alerte : [Directive \(EU\) 2019/1937](#). Cette directive fixe des normes minimales communes visant à protéger les personnes signalant des violations du droit de l'Union européenne.

Speak Up n'est pas simplement un outil : il fait partie intégrante de notre manière de travailler, de bâtir la confiance, d'agir avec intégrité et de protéger notre environnement professionnel. Vous n'avez pas besoin de disposer de tous les faits ni d'une certitude absolue pour signaler une situation. Si quelque chose ne vous semble pas conforme, agissez avec intégrité. Toujours. Exprimez-vous via Speak Up. Tout signalement formulé **de bonne foi** sera examiné avec sérieux, équité et dans le respect d'un niveau approprié de confidentialité

Quatre principes

Confidentialité

Votre signalement sera traité avec le plus grand soin et dans le respect de la confidentialité, conformément aux lois applicables et aux procédures internes.

Anonymat

Vous pouvez choisir d'effectuer votre signalement de manière anonyme, lorsque la réglementation locale l'autorise

Equité

Tout signalement effectué de bonne foi sera pris au sérieux et examiné de manière équitable.

Absence de représailles

Vous êtes protégé(e) contre toute forme de représailles lorsque vous effectuez un signalement de bonne foi. Les représailles ne sont pas tolérées.

Qui peut utiliser Speak Up?

Speak Up est accessible aux collaborateurs ainsi qu'aux parties prenantes externes qui souhaitent signaler une préoccupation d'ordre éthique ou solliciter des orientations.

Le dispositif peut être utilisé par :

Collaborateurs

Toute personne travaillant chez 74Software souhaitant signaler une situation ou demander conseil.

Prestataires et travailleurs temporaires

Les personnes collaborant avec 74Software et susceptibles de vouloir signaler une préoccupation en lien avec les activités de l'entreprise.

Partenaires, fournisseurs et clients

Les parties prenantes externes peuvent également utiliser Speak Up lorsque la préoccupation concerne 74Software, ses collaborateurs, ses activités ou son Code d'éthique.



Informations Pratiques

Disponible 24h / 24 – 7j / 7

Speak Up est accessible tous les jours, à tout moment.

Prestataire indépendant

La plateforme est administrée par un prestataire externe indépendant.

Plus de 75 langues

Le service permet d'effectuer des signalements dans plusieurs langues.

Confidentiel et sécurisé

Les signalements sont traités avec le niveau de confidentialité approprié, conformément aux lois applicables et aux procédures internes.



Ressources

[Code d'éthique](#)

Formation code d'éthique [Axway University](#) et [SBS University](#)

[Page éthique et anti-corruption](#)

Ce qui peut faire l'objet d'un signalement

Ce qui peut être signalé via Speak Up

Intégrité des affaires et conformité

Préoccupations liées notamment à la corruption, aux pots-de-vin, à la fraude, aux conflits d'intérêts, aux pratiques anticoncurrentielles, aux sanctions commerciales, aux contrôles des exportations, aux violations réglementaires ou à l'utilisation abusive de la propriété intellectuelle.

Intégrité financière et fraude

Préoccupations relatives à la comptabilité, aux audits, au reporting financier ou non financier, aux notes de frais, aux remboursements, à la fraude au recrutement, à la vérification d'identité ou au délit d'initié.

Personnes, droits humains et conduite sur le lieu de travail

Préoccupations liées à la discrimination, au harcèlement (y compris sexuel), aux représailles, à des conditions de travail injustes ou dangereuses, au travail des enfants, au travail forcé, ou à toute autre violation des droits humains.

Protection des données, confidentialité et sécurité de l'information

Préoccupations concernant la protection des données personnelles, la divulgation non autorisée d'informations confidentielles, les risques de cybersécurité ou la mauvaise gestion d'informations sensibles concernant l'entreprise, les clients, les collaborateurs ou les partenaires.

Utilisation abusive des ressources ou des actifs de l'entreprise

Préoccupations liées au vol, à l'utilisation inappropriée ou à la mauvaise gestion des actifs, ressources, systèmes, outils, données ou fonds de 74Software.

Représailles

Toute forme de représailles à l'encontre d'une personne ayant effectué un signalement de bonne foi, participé à une enquête ou soutenu un tiers dans cette démarche.

Hors périmètre du dispositif Speak Up

Questions liées à l'emploi ou la carrière

Évaluations de performance, rémunération, évolution de carrière, mobilité interne, télétravail ou travail hybride, rupture de contrat ou autres sujets RH individuels, qui doivent en principe être traités avec le manager ou les Ressources Humaines locales.

Rémunération et paie

Retards de paiement, erreurs de paie, gestion des avantages sociaux ou autres questions liées à la compensation, à adresser au service RH ou paie du pays concerné.

Organisation du travail ou charge de travail

Répartition des projets, charge de travail, organisation d'équipe ou sujets opérationnels du quotidien, à discuter en priorité avec le manager.

Support IT

Problèmes techniques, demandes d'accès, incidents systèmes ou problématiques liées aux outils de travail, à signaler via les canaux de support IT standards, notamment **Anywhere Service Portal**.

Sécurité et sûreté

Incidents de cybersécurité affectant directement les systèmes ou situations de sécurité urgentes sur le lieu de travail, à signaler immédiatement aux Ressources Humaines locales.

Environnement de travail

Maintenance des bureaux, équipements, locaux, conditions matérielles ou environnement physique de travail, à signaler via les services Facilities du pays concerné.

Lorsqu'une situation ne vous semble pas conforme: avant d'agir, posez-vous les bonnes questions

Lorsqu'une situation ne vous semble pas conforme, vous n'avez pas besoin d'avoir toutes les réponses. Ces étapes simples permettent de prendre du recul, de rechercher des orientations appropriées et, si nécessaire, de formuler un signalement. Suivez les étapes ci-dessous :

Identifier le signal

Si une situation vous met mal à l'aise ou ne vous semble pas appropriée, soyez attentif(ve) à ce ressenti.

Avant d'agir, interrogez-vous sur les impacts potentiels de la situation :
Pourrait-elle affecter nos collaborateurs, nos clients, notre activité ou la relation de confiance que nous nous engageons à préserver?

Vérifier la conformité avec nos standards

Demandez-vous :

- Cette situation est-elle conforme à notre Code d'éthique?
- Est-elle cohérente avec nos politiques internes et les lois applicables?
- Reflète-t-elle la manière dont nous souhaitons travailler chez 74Software?
- Pourrait-elle exposer nos collaborateurs, notre activité, nos clients ou notre culture à un risque?

L'intégrité consiste à prendre la bonne décision, même lorsque la situation est complexe ou lorsqu'il existe une pression pour agir rapidement.

Exprimer la préoccupation

Si la préoccupation persiste, ou si vous estimez qu'une situation peut être contraire à notre Code d'éthique, à nos politiques internes ou aux lois applicables, utilisez [Speak Up](#).

Vous n'avez pas besoin de disposer de tous les faits ni d'être certain(e) qu'un manquement a eu lieu. Effectuez votre signalement de bonne foi.

Speak Up. Agir avec intégrité. Toujours.

Votre voix compte. Si une situation ne vous semble pas conforme, utilisez **Speak Up**. 

Lorsqu'une situation ne vous semble pas conforme : Comment les managers, les RH et les dirigeants peuvent vous accompagner.

Vous pouvez choisir d'effectuer un signalement directement via [Speak Up](#). Vous pouvez également, si vous le souhaitez, en parler d'abord à votre manager, aux ressources humaines ou à tout autre leader de confiance.

Dans ce cas, les managers et les dirigeants ont la responsabilité d'adopter une posture qui préserve la confiance et vous soutienne d'une manière appropriée. Ils doivent notamment :

Écouter avec attention

Prendre le temps d'écouter sans porter de jugement. Remercier la personne pour avoir pris la parole et reconnaître que soulever une préoccupation peut ne pas être facile.

Orienter la personne vers la plateforme Speak Up, le cas échéant.

Orienter ou escalader de manière appropriée

Les managers ne sont pas tenus de mener eux-mêmes une enquête sur des sujets d'éthique ou de conformité.

La préoccupation doit être transmise, le cas échéant, via le canal approprié, notamment Speak Up.

Prévenir les représailles

Toute forme de représailles à l'encontre d'une personne ayant exprimé une préoccupation de bonne foi est strictement interdite.

Que se passe-t-il après le dépôt d'un signalement?

Lorsque vous soumettez un signalement, celui-ci est écouté avec attention et pris au sérieux.

Nous analysons

Nous examinons le signalement et déterminons les prochaines étapes appropriées. Cela peut inclure la fourniture de conseils, l'orientation vers un autre canal approprié, une action managériale ou l'ouverture d'une enquête.

Nous enquêtons

Lorsque cela est justifié, nous menons une enquête équitable et objective, en analysant les faits et impliquant uniquement les personnes ayant besoin d'en connaître, dans le respect du principe de confidentialité.

Nous agissons

Nous déterminons les mesures à mettre en œuvre et prenons les actions appropriées lorsque cela est nécessaire, dans le respect de la confidentialité et des exigences légales applicables.

Speak Up. Agir avec intégrité. **Toujours.**

Votre voix compte. Si une situation ne vous semble pas conforme, utilisez **Speak Up**

Comment effectuer un signalement?

Speak Up est une plateforme intuitive et guidée, conçue pour vous accompagner tout au long du processus de signalement et vous aider à fournir les informations pertinentes concernant votre situation.

Vous n'avez pas besoin de disposer de tous les faits pour effectuer un signalement de bonne foi. Si une situation ne vous semble pas conforme, exprimez-vous via Speak Up.

Lors du dépôt d'un signalement, un code personnel ainsi qu'un mot de passe vous seront attribués. Il est essentiel de les conserver en lieu sûr, car ils vous permettront d'accéder ultérieurement à votre dossier, de fournir des informations complémentaires et d'assurer le suivi des réponses.

Des instructions détaillées relatives à l'utilisation de la plateforme sont disponibles en annexe.

Informations Pratiques

Accès à Speak Up

Speak Up est accessible en ligne via l'application [Speak Up](#)

Un fois connecté(e) à la plateforme, vous pouvez choisir le mode de dépôt de votre signalement :

- **Formulaire en ligne:** Soumettez votre signalement directement via le formulaire disponible sur la plateforme.
- **Ligne téléphonique :** Effectuez votre signalement par téléphone, via un numéro gratuit.

74Software